**INSTRUCTIVO PARA REPORTE DE EMPRESAS AAA**

1. **INFORMACIÓN DE ACCESO**
* **ID.** Número de identificación SUI del prestador del servicio público que diligencia el presente cargue de información.
* **Nombre del prestador.** Nombre completo de la Empresa, tal como está registrado en el SUI.

Seguidamente se debe cargar el archivo por servicio prestado, de la siguiente forma:

1. **SERVICIO DE ACUEDUCTO**

Las empresas prestadoras del servicio de acueducto deberán diligenciar los siguientes formularios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Archivo** | **Periodicidad** |
| Seguimiento acciones acueducto\_Inicial.xlsx | Única vez |
| Seguimiento acciones acueducto.xlsx | Diariamente |

* 1. **Formulario de información base (Formato 7)**

A continuación se presentan las variables que se solicita reportar a los prestadores del servicio de acueducto.

| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** | **G** | **H** | **I** | **J** | **K** | **L** | **M** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Empresa | Código DANE Municipio | Estrato/Uso | Total suscriptores Acueducto a Feb/2020 | Número de suscriptores Suspendidos a Feb/2020 | Número de suscriptores con servicio cortado a Feb/2020 | Usuarios facturados | Volumen facturado (m3) | Promedio diario de volumen de agua distribuida en red (m3/día) en Feb/2020 | Promedio diario de volumen de agua distribuida por medios alternos (m3/día) en Feb/2020 | Personal operativo | Inventario de químicos | Suscriptores afectados |

El formulario presenta cinco agrupamientos, los cuales se detallan de la siguiente forma:

* + 1. **Información inicial (Columnas A y B)**
1. **ID Empresa.** Número de identificación SUI del prestador del servicio público que diligencia el presente cargue de información.
2. **Código DANE Municipio.** Código del municipio en el que se está prestando el servicio de acueducto, sobre el que se hace el reporte.
	* 1. **Reinstalación y reconexión del servicio público de acueducto (Columnas C a F)**

La siguiente información tiene como propósito establecer la línea base de suscriptores y/o usuarios que se encuentran suspendidos o con corte del servicio público de acueducto.

Para el reporte de la información debe tener en cuenta las siguientes definiciones y especificaciones del dato a suministrar:

1. **Estrato.** Corresponde al estrato socioeconómico o al uso sobre el que se va a hacer reporte. Las opciones para escoger serán:

|  |
| --- |
| **Estrato/Uso** |
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |
| 5 |
| 6 |
| Comercial |
| Industrial |
| Oficial |
| Especial |
| Multiusuarios |

1. **Total de suscriptores acueducto a Feb/2020.** Corresponde al número total de suscriptores por estrato/uso, al 29 de febrero de 2020.
2. **Número de suscriptores suspendidos a Feb/2020.** Corresponde al número de suscriptores que a 29 de febrero de 2020 se encontraban con el servicio suspendido, por estrato/uso.
3. **Número de suscriptores con servicio cortado a Feb/2020.** Corresponde al número de suscriptores por estrato/uso que a 29 de febrero de 2020 se encontraban con el servicio interrumpido, mediante la desconexión o taponamiento de la acometida.
	* 1. **Comportamiento de consumo de los usuarios (Columnas G y H)**
4. **Usuarios facturados.** Número de usuarios facturados durante el mes de febrero de 2020, por estrato/uso.
5. **Volumen facturado.** Volumen, en metros cúbicos, consumido por los usuarios facturados durante febrero de 2020.
	* 1. **Aspectos operativos relacionados con la distribución de agua al sistema (Columnas I a L)**
6. **Promedio diario de volumen de agua distribuida en red (m3/día) en Feb/2020.** Se obtiene a partir del total del volumen de agua potable, en metros cúbicos, distribuido por la red de acueducto, desde el 1° de febrero de 2020 hasta el 29 de febrero del mismo año, dividido por 29.
7. **Promedio diario de volumen de agua distribuida por medios alternos (m3/día) en Feb/2020.** Corresponde al volumen de agua potable distribuida por medios alternos, por ejemplo: carrotanques, pilas públicas, u otros medios alternos, desde el 1° de febrero de 2020 hasta el 29 de febrero del mismo año, dividido por 29. Expresado en metros cúbicos/día.
8. **Personal operativo.** Número de personas con las que se operó y mantuvo el sistema de acueducto (abastecimiento, tratamiento, almacenamiento y redes) durante el mes de febrero de 2020.
9. **Inventario de químicos.** Suma, en toneladas, del total de químicos que la empresa suele comprar y almacenar para la potabilización de agua, en condiciones normales de operación.

NOTA: La información del presente numeral no se requiere desagregada a nivel de estrato, sino por APS, por lo que no es necesario que haya coincidencia con las filas de estrato.

* + 1. **Daños sobre la infraestructura (Columna M)**
1. **Suscriptores afectados:** Número de suscriptores que a 29 de febrero de 2020 estaban sin servicio de acueducto, por motivo de daños, obras de mantenimiento, u otras actividades que hayan generado una interrupción en el servicio, haya sido programada o no.

NOTA: La información del presente numeral no se requiere desagregada a nivel de estrato, sino por APS, por lo que no es necesario que haya coincidencia con las filas de estrato.

* 1. **Formulario de reporte diario (Formato 2)**

A continuación se presentan las variables que se solicita reportar a los prestadores del servicio de acueducto.

| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** | **G** | **H** | **I** | **J** | **K** | **L** | **M** | **N** | **O** | **P** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Empresa | Código DANE Municipio | Fecha de reporte (DD-MM-AAAA) | Estrato/Uso | Total suscriptores Acueducto | Número de suscriptores Suspendidos | Número de suscriptores Reinstalados | Número de suscriptores con servicio cortado | Número de suscriptores Reconectados | Usuarios facturados a Feb/2020 | Volumen facturado (m3) a Feb/2020 | Volumen de agua distribuida en red (m3/d) | Volumen de agua distribuida por medios alternativos (m3/d) | Personal operativo | % suficiencia de inventario de químicos | Suscriptores afectados |

El formulario presenta cinco agrupamientos, los cuales se detallan de la siguiente forma:

* + 1. **Información inicial (Columnas A a C)**
1. **ID Empresa.** Número de identificación SUI del prestador del servicio público que diligencia el presente cargue de información.
2. **Código DANE Municipio.** Código del municipio en el que se está prestando el servicio de acueducto, sobre el que se hace el reporte.
3. **Fecha de reporte.** Día sobre el cual se reporta la información, con corte al final del día.
	* 1. **Reinstalación y reconexión del servicio público de acueducto (Columnas D a I)**

La siguiente información tiene como propósito verificar la incorporación de aquellos suscriptores y/o usuarios que se encuentran suspendidos o con corte del servicio público de acueducto.

Para el reporte de la información debe tener en cuenta las siguientes definiciones y especificaciones del dato a suministrar:

1. **Estrato.** Corresponde al estrato socioeconómico o al uso sobre el que se va a hacer reporte. Las opciones para escoger serán:

| **Estrato/Uso** |
| --- |
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |
| 5 |
| 6 |
| Comercial |
| Industrial |
| Oficial |
| Especial |
| Multiusuarios |

1. **Total de suscriptores acueducto.** Corresponde al número de suscriptores activos, por estrato/uso, al inicio del periodo de análisis.
2. **Número de suscriptores suspendidos.** Corresponde al número de suscriptores que al inicio del periodo de análisis se encontraban con el servicio suspendido, por estrato/uso.
3. **Número de suscriptores Reinstalados.** Corresponde al número de suscriptores - por estrato/uso - que al final del periodo de análisis, les fue restablecido el servicio que se encontraba suspendido al inicio del periodo de análisis.
4. **Número de suscriptores con servicio cortado.** Corresponde al número de suscriptores por estrato/uso que al inicio del periodo se encontraban con el servicio interrumpido, mediante la desconexión o taponamiento de la acometida.
5. **Número de suscriptores reconectados.** Corresponde al número de suscriptores que al final del periodo de análisis les fue restablecido el servicio, y que se encontraban con el servicio cortado al inicio del periodo de análisis.
	* 1. **Comportamiento de consumo de los usuarios (Columnas J y K)**
6. **Usuarios facturados.** Número de usuarios facturados en el periodo de análisis, por estrato/uso.
7. **Volumen facturado.** Volumen (M3) consumido por los usuarios facturados, reportados en la columna J.
	* 1. **Aspectos operativos relacionados con la distribución de agua al sistema (Columnas L a O)**

Teniendo en cuenta la incorporación de nuevos suscriptores, se pretende conocer la cantidad de agua que se introduce al sistema de distribución sea por red o, en caso de que no sea posible la conexión al servicio de público domiciliario de acueducto, por alguna solución alternativa que permita proveer agua potable a la población, y estimar la capacidad operativa, en cumplimiento al Decreto 441 de 2020.

1. **Volumen de agua distribuida en red (m3/día**[[1]](#footnote-1)**).** Cantidad de agua potable, que la empresa distribuye en la red de distribución expresada en metros cúbicos día.
2. **Volumen de agua distribuida por medios alternativos (m3/día).** Corresponde a la cantidad de agua distribuida por medios alternos tales como por ejemplo: carrotanques, pilas públicas, u otros medios alternos. Expresado en metros cúbicos día.
3. **Personal operativo.** Número de personas con las que se operó y mantuvo el sistema de acueducto (abastecimiento, tratamiento, almacenamiento y redes) en el día sobre el que se hace el reporte.
4. **% suficiencia de inventario de químicos.** Inventario de químicos existente en el día de reporte, expresado como un porcentaje del inventario reportado en el formulario inicial, calculado de la siguiente forma:

$$\% suficiencia de inventario= \frac{Peso de químicos en el día de reporte}{Peso de químicos en formulario inicial}×100$$

NOTA: Esta información no se requiere desagregada a nivel de estrato, sino por APS, por lo que no es necesario que haya coincidencia con las filas de estrato.

* + 1. **Daños en la infraestructura (Columna P)**

En caso de presentarse durante el periodo de la emergencia sanitaria algún daño en la infraestructura, se deberá reportar la siguiente información:

1. **Suscriptores afectados.** Número de suscriptores en el día de reporte que estaban sin servicio de acueducto, por motivo de daños, obras de mantenimiento, u otras actividades que hayan generado una interrupción en el servicio, haya sido programada o no.

NOTA: Esta información no se requiere desagregada a nivel de estrato, sino por APS, por lo que no es necesario que haya coincidencia con las filas de estrato.

**SERVICIO DE ASEO**

A continuación se presentan las variables que se solicita reportar a los prestadores del servicio de aseo en el **formato No. 3**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** | **G** | **H** | **I** | **J** | **K** | **L** | **M** | **N** | **O** | **P** | **Q** | **R** | **S** |
| ID | NUAP - NUSD | Código DANE municipio | Fecha de reporte (DD-MM-AAAA) | Nombre del área pública de lavado y desinfección | Área (m2) | Frecuencia de lavado Resolución CRA 911 de 2020 | ¿Se hizo lavado en la fecha de reporte? | Costo de lavado y desinfección de áreas públicas de la persona prestadora | NUMICRO | Frecuencia de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables | Frecuencia de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables recolección CRA 911 de 2020 | ¿Se realizó recolección y transporte en la fecha de reporte? | Frecuencia de barrido y limpieza de vías y áreas públicas | Frecuencia de barrido y limpieza de vías y áreas públicas Resolución CRA 911 de 2020 | ¿Se realizó barrido y limpieza en la fecha de reporte? | Toneladas Recibidas en el sitio de Disposición Final (NUSD) | Número de operarios de reserva activos | Incumplimiento de frecuencias |

1. **ID.** Número de identificación SUI del prestador del servicio público que diligencia el presente cargue de información.
2. **NUAP - NUSD.** NUAP - Número único de identificación del área de prestación del servicio (APS) en operación, asignado al prestador de recolección y transporte a través del SUI. NUSD – Número Único de identificación del sitio de disposición final asignado al prestador a través del SUI.
3. **Código DANE Municipio.** Código del municipio en el que se está prestando el servicio de acueducto, sobre el que se hace el reporte.
4. **Fecha de reporte.** Día sobre el cual se reporta la información, con corte al final del día.
5. **Nombre del área pública de lavado y desinfección.** Nombre del área pública que se determinó atender en articulación con el municipio durante la emergencia sanitaria para el NUAP.
6. **Área (m2).** Metros cuadrados del área pública a intervenir durante la emergencia sanitaria para el NUAP.
7. **Frecuencia de lavado.** Frecuencia de lavado para el área pública a atender durante la emergencia sanitaria, desarrollada por el prestador en el APS (veces/semana).
8. **¿Se hizo lavado en la fecha de reporte?** Debe indicar si se desarrolló la actividad de lavado de áreas públicas por metro cuadrado intervenido, en el área alto tráfico peatonal, en el día indicado en el campo “Fecha de reporte” del presente cargue de información, de acuerdo con la siguiente codificación:

| **CÓDIGO** | **¿Se hizo lavado en la fecha de reporte?** |
| --- | --- |
| 1 | Sí |
| 2 | No |

1. **Costo de lavado y desinfección de áreas públicas de la persona prestadora.** Costo de lavado y desinfección de áreas públicas de la persona prestadora en el periodo de reporte del presente cargue de información al SUI, en pesos corrientes.
2. **NUMICRO.** Corresponde al número único de identificación de la microrruta asignado por el SUI a través del reporte de información “Registro de microrrutas”.
3. **Frecuencia de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables.** Frecuencia de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables en el área alto tráfico peatonal (veces/semana).
4. **Frecuencia de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables Resolución CRA 911 de 2020.** Frecuencia de recolección y transporte de residuos sólidos no aprovechables en el área de alto tráfico peatonal, en el marco de lo establecido en la Resolución CRA 911 de 2020, en el período de reporte (veces/semana).
5. **¿Se realizó recolección y transporte en la fecha de reporte?** Debe indicar si se desarrolló la actividad de recolección y transporte en el día indicado en el campo “Fecha de reporte” del presente cargue de información, de acuerdo con la siguiente codificación:

| **CÓDIGO** | **¿Se realizó recolección y transporte en la fecha de reporte?** |
| --- | --- |
| 1 | Sí |
| 2 | No |

1. **Frecuencia de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.** Frecuencia de barrido y limpieza de vías y áreas públicas (veces/semana).
2. **Frecuencia de barrido y limpieza de vías y áreas públicas Resolución CRA 911 de 2020.** Frecuencia de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en el área de alto tráfico peatonal, en el marco de lo establecido en la Resolución CRA 911 de 2020, en el período de reporte (veces/semana).
3. **¿Se realizó barrido y limpieza en la fecha de reporte?** Debe indicar si se desarrolló la actividad de barrido y limpieza en el día indicado en el campo “Fecha de reporte” del presente cargue de información, de acuerdo con la siguiente codificación:

| **CÓDIGO** | **¿Se realizó barrido y limpieza en la fecha de reporte?** |
| --- | --- |
| 1 | Sí |
| 2 | No |

1. **Toneladas recibidas en el sitio de disposición final (NUSD).** Debe indicar las toneladas que se recibieron en el sitio de disposición final, en el día indicado en el campo “Fecha de reporte” del presente cargue de información.
2. **Número de operarios de reserva activos.** Indicar el número de operarios de reserva que han entrado a prestar las actividades de disposición final, recolección y transporte, barrido y limpieza urbana, debido a incapacidad del personal.
3. **Incumplimiento de frecuencias.** Indicar el número de frecuencias que se han incumplido en las actividades de recolección y transporte, barrido y limpieza urbana.
1. 1 metro cúbico tiene 1.000 litros y 1 día tiene 86.400 segundos. Para convertir un caudal en litros/segundo a m3/día, se divide por 0,011574. Ejemplo: 10 l/s ÷ 0,011574 = 864 m3/día [↑](#footnote-ref-1)